**Empfänger**

**Ort, Datum**

**Auskunft über personenbezogene Daten nach Art. 15 DSGVO**

Sehr geehrter Herr/Frau …,

nachfolgend erteilen wir Ihnen Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten und die dazugehörigen Informationen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir Ihre Anfrage und das vorliegende Schreiben zu Nachweiszwecken für ein Jahr speichern. Melden Sie sich gerne bei Fragen.

Freundliche Grüße

**Auskunft über personenbezogene Daten nach Art. 15 DSGVO**

**Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist die**Beispiel GmbH  
Beispielstraße 100  
70000 Stuttgart  
[info@beispiel-gmbh.de](mailto:info@beispiel-gmbh.de)  
Tel. +49 711 12345678  
Fax: +49 711 12345679

**A1. Kategorien personenbezogener Daten  
(HINWEIS: GEBEN SIE HIER ALLE DATENKATEGORIEN AN)**  
 Name, Vorname  
 Adressdaten  
 Geburtsdatum  
 Emailadresse  
 Telefonnummer / Telekommunikationsdaten  
 Bestellhistorie / Kundenhistorie  
 Kundenkartendaten  
 ggf. weitere ergänzen  
  
  
**B. Zweck der Verarbeitung  
(HINWEIS: GEBEN SIE HIER ALLE VERARBEITUNGSZWECKE AN)**Wir verarbeiten Kundendaten ausschließlich zu den Zwecken, für die wir diese erhoben haben.  
  
Ihre Daten verarbeiten wir für folgende Zwecke:

Datenerfassung mittels Kundenkarte

Direktmarketing (Newsletter)  
 Beantwortung von Fragen, die per Email an uns gestellt werden

Abrechnung im Falle der Bezahlung per Bankkarte oder Kreditkarte

ggf. weitere Zwecke ergänzen

**C.** **Weitere Empfänger Ihrer Daten**

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nur statt, wenn

* dies für die Durchführung des Vertrages mit Ihnen erforderlich ist (z.B. Banken, Versanddienstleister, Auftragsverarbeiter o.vgl.)
* die Weitergabe auf Basis einer Interessenabwägung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO zulässig ist
* wir rechtlich zu der Weitergabe verpflichtet sind (Behörden, Gerichte o.vgl.)
* oder Sie insoweit eine Einwilligung erteilt haben

**D. Dauer der Datenspeicherung**

Wir verarbeiten die Daten, solange dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Insofern Sie bei uns ein Kundenkonto führen, bleibt dieses bis zum Wiederruf aufrechterhalten.

Soweit gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen – z.B. im Handelsrecht oder Steuerrecht – werden die betreffenden personenbezogenen Daten für die Dauer der Aufbewahrungspflicht gespeichert. Nach Ablauf der Aufbewahrungspflicht wird geprüft, ob eine weitere Erforderlichkeit für die Verarbeitung vorliegt. Liegt eine Erforderlichkeit nicht mehr vor, werden die Daten gelöscht.

Grundsätzlich nehmen wir gegen Ende eines Kalenderjahres eine Prüfung von Daten im Hinblick auf das Erfordernis einer weiteren Verarbeitung vor. Aufgrund der Menge der Daten erfolgt diese Prüfung im Hinblick auf spezifische Datenarten oder Zwecke einer Verarbeitung.

**E. Ihre Rechte als „Betroffene/r“ im Sinne des Datenschutzrechts**

* **Recht auf Auskunft** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Art. 15 DSGVO)
* **Recht auf Berichtigung** Sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten und unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten (vgl. Art. 16 DSGVO)
* **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“)** personenbezogener Daten, insbesondere wenn die Daten für die Zwecke, für die sie verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder Sie eine Einwilligung widerrufen haben (vgl. Art. 17 DSGVO)
* **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung)**, insbesondere wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen (vgl. Art. 18 DSGVO)
* **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch uns zu übermitteln, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung oder auf einem Vertrag beruht und die Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.
* **Recht auf Widerspruch** gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, insbesondere bei einer Verarbeitung zur Betreibung von Direktwerbung (Art. 21 DSGVO)
* **Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling** (Art. 22 DSGVO): Sie haben das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen zu werden, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt. Dies gilt nicht, wenn die Entscheidung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags zwischen Ihnen und uns erforderlich ist, aufgrund von gesetzlichen Vorschriften zulässig ist und diese Vorschriften angemessene Maßnahmen zur Wahrung Ihrer Rechte und Freiheiten sowie Ihrer berechtigten Interessen enthalten oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung erfolgt.

**F. Beschwerderecht**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren. Eine Liste der Landesdatenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\_Links/anschriften\_links-node.html.

**G. Ort der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten wir Ihre personenbezogenen ausschließlich in Rechenzentren der Bundesrepublik Deutschland und der europäischen Union. **(bitte prüfen und wenn nötig ändern)**

**H. Datenschutzbeauftragter**

Wir haben eine Datenschutzbeauftragte in unserem Unternehmen benannt. Sie erreichen diese unter folgenden Kontaktmöglichkeiten:

Herrn / Frau  
Vorname Name  
ggf. Firma  
Straße Hausnummer  
PLZ Ort  
Telefon  
Telefax  
Emailadresse

**I. Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung**

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist grundsätzlich – soweit es nicht noch spezifische Rechtsvorschriften gibt – Art. 6 DSGVO. Hier kommen insbesondere folgende Möglichkeiten in Betracht:

* **Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO)**  
  Wir verarbeiten personenbezogene Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke, wenn Sie uns dazu eine Einwilligungen erteilt haben. Wenn personenbezogene Daten auf Grundlage einer Einwilligung von Ihnen verarbeitet werden, haben Sie das Recht, die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft uns gegenüber zu widerrufen.

z.B. Wenn Sie unseren Newsletter beziehen, uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen oder wenn Sie bei einem Gewinnspiel teilnehmen.

* **Datenverarbeitung zur Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO**  
  Wir verarbeiten personenbezogene Daten für die Erfüllung von Verträgen. Die Erfüllung von Verträgen beinhaltet etwa den Abschluss, die Abwicklung und Rückabwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, etwa zur Anbahnung eines Vertrages, erforderlich sind und auf Ihre Anfrage erfolgen.  
    
  z.B. Wenn Sie in unserem Shop einkaufen oder einen unserer Online-Services nutzen.
* **Datenverarbeitung auf Basis einer Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO)**  
  Wenn wir Daten auf Basis einer Interessenabwägung verarbeiten, haben Sie als Betroffene/r das Recht, unter Berücksichtigung der Vorgaben von Art. 21 DSGVO der Verarbeitung der personenbezogenen Daten zu widersprechen.  
    
  z.B. Im Rahmen der Websiteanalyse unter Anonymisierung Ihrer IP-Adresse.
* **Datenverarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO)**Weiter verarbeiten wir personenbezogene Daten, wenn dies zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der wir unterliegen. Dabei handelt es sich etwa um die Kommunikation mit Marktteilnehmern, wie Netzbetreibern, Messstellenbetreibern und Lieferanten oder um die Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.  
    
  z.B. Um gesetzlichen Aufbewahrungspflichten nachzukommen.